



REGULAMIN

Salonu Kosmetycznego Lunula

1. Niniejszy regulamin dotyczy salonu kosmetycznego „Lunula” (z siedzibą w Warszawie przy ulicy Woronicza 30A lok.1 posiadającego stronę kosmetyka-lunula.pl, nazywanego poniżej **Salon Lunula**).
2. Salon Lunula jest otwarty: od poniedziałku do piątku w godzinach ustalanych indywidualnie.
3. Salon Lunula oferuje kompleksowe **usługi** zabiegów podologicznych, manicure i pedicure, wosk, parafina, henna.
4. Ponadto Klienci mają możliwość zakupu **Karty Podarunkowej**.
5. Na wizytę można dokonać rezerwacji online (za pośrednictwem aplikacji Booksy) lub telefonicznie pod numerem: 509 461 084 podanym w zakładce Kontakt.
6. Udostępnienie **danych osobowych** przez Klientów Salonowi Lunula jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Kosmetyka Lunula - Violetta Lange zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Salon nie będzie przekazywał tych danych innym instytucjom, firmom i osobom.
7. Ceny zawarte w **cenniku** i na stronie internetowej mogą ulec zmianie, ponadto zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji i potrzeb Klienta. O wszystkich cenach Klient jest informowany przed zabiegiem.
8. Oferowane Klientom Salonu Lunula **promocje i rabaty** nie łączą się ze sobą.
9. Za usługi świadczone w salonie Lunula, Klienci mogą dokonywać **płatności gotówką**.
10. Klient, umawiając się na zabieg, zobowiązany jest do podania prawdziwego imienia, nazwiska, oraz aktualnego numeru telefonu. W przypadku, gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie podlegała wątpliwościom obsługa Salonu, jest upoważniona do po-proszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

11. Ewentualne **zażalenia** należy kierować pod adresem e-mail: violetta@kosmetyka-lunula.pl lub korespondencyjnie na ad-res: Kosmetyka Lunula, ul. Woronicza 30A lok. 1, 02-640 Warszawa. Ewentualne zastrzeżenia złożone innym osobom lub w inny sposób mogą nie zostać rozpatrzone.
12. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Salon w terminie maksymalnie **14 dni** od otrzymania przez Salon zgłoszenia reklamacyjnego Klienta. Salon Lunula dołoży wszelkich starań, aby reklamacje Klienta były rozwiązywane na bieżąco oraz w sposób najkorzystniejszy dla Klienta.
13. Prosimy o **punktualne przybycie** na umówiony zabieg. O ewentualnym spóźnieniu lub nieobecności prosimy informować z jednodniowym wyprzedzeniem, a w nieemożliwych do przewidzenia sytuacjach przynajmniej kilkugodzinnym wyprzedzeniem. W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy wykonania zabiegu w pełnym umówionym zakresie.
14. W przypadku **spóźnienia** Klienta Salon Lunula zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu świadczenia usługi, a w przypadku spóźnienia powyżej 15 minut do anulowania rezerwacji. W przypadku opóźnienia leżącego po stronie pracownika Salonu zabieg będzie wykonany bez skracania etapów zabiegowych.
15. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub możliwością umówienia nowego terminu w późniejszym okresie, o czym Klienci zostaną wcześniej poinformowani. W przypadku nagłych i niezależnych od pracownika Salonu sytuacji istnieje możliwość odwołania czy zmiany terminu w możliwie najkrótszym czasie od zaistniałej sytuacji. W pozostałych przypadkach Klienci będą informowani o zmianie terminu zabiegu co najmniej 24 godziny przed wyznaczonym terminem. W związku ze zmianą terminu zabiegu Klient może wybrać najdogodniejszy dla siebie, wolny termin na zabieg.
16. W przypadku, gdy Klient dwukrotnie nie stawi się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej poproszony zostanie o dokonanie zapłaty **zaliczki**, która przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie.
17. Na terenie Salonu obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych**. W pomieszczeniach zabiegowych zakładu obowiązuje zakaz spożywania posiłków.
18. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi kosmetycznej pracownik przeprowadza z Klientem **wywiad** w celu ustalenia, czy ze względu na stan zdrowia, przebyte choroby czy tryb życia lub inne czynniki nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu oraz w celu ustalenia zaleceń po zabiegowych.
19. Klienci przed rozpoczęciem zabiegu powinni zdjąć biżuterię.
20. Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek **powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach** mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, kostnego, w szczególności: stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtacze, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami).

21. Zatajanie chorób, schorzeń, lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajenia wspomnianych informacji pracownicy Salonu są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klientki i Klienci zobowiązani są także do poinformowania pracownika Salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
22. Zamówienie usługi w Salonie Lunula jest równoznaczny oświadczeniem Klienta, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Salon oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. **W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu – pracownik ma prawo odmówić jego wykonania.**
23. Zabiegi związane z naruszeniem ciągłości tkanek wykonuje się w sterylnych rękawiczkach jednorazowego użycia, fartuchu i maseczce. Do zabiegów wykorzystuje się sterylne i jednorazowe: tampony, rękawiczki, ręczniki, waciki, ligninę, gaziki, serwety, które po użyciu podlegają utylizacji zgodnie z przepisami o niebezpiecznych odpadach medycznych. Narzędzia kosmetyczne wielokrotnego użytku po zabiegu poddawane są dezynfekcji zgodnie z instrukcją użytkowania narzędzi kosmetycznych wielokrotnego użytku z **użyciem autoklawu klasy medycznej**. Stoły, blaty, fotele, podłogi dezynfekowane są środkami do dezynfekcji powierzchni o szerokim spektrum działania.
24. W przypadku wątpliwości lub obaw związanych z wykonywanym zabiegiem pracownicy są obowiązani w sposób jasny, klarowny i rzetelny udzielić wyczerpującej informacji na temat wykonywanego zabiegu oraz skutkach jego wykonania. Pracownik nie ma natomiast obowiązku zdradzania szczegółów zabiegu (techniki i know-how poznanego na szkoleniach), które nie mają wpływu na bezpieczeństwo czy ewentualne skutki zabiegu.
25. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu są **zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu** i stosować się do sugestii personelu. Klient, korzystając z usług Salonu, jednocześnie oznajmia, że zapoznał się z niniejszym regulaminem. Za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.
26. Klient odpowiada za rzeczy i przedmioty wartościowe pozostawione w Salonie Lunula. Pracownicy salonu **nie odpowiadają za rzeczy i przedmioty wartościowe** pozostawione przez Klienta.
27. Każdy Klient ma prawo do wglądu do regulaminu i do cennika usług. Wszelkie sprawy nieuwzględnione w regulaminie gabinetu będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony. Salon „Lunula” zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.